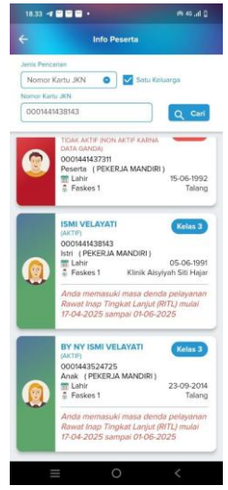
PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KESEHATAN
Jalan Dr. Soetomo No. 1C Slawi Kode Pos 52417
Telepon (0283) 491644 Faks (0283) 491677
Email : dinkes@tegalkab.go.id

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN KAB. TEGAL TAHUN 2025

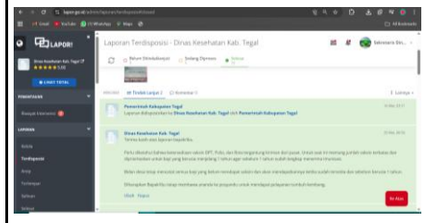
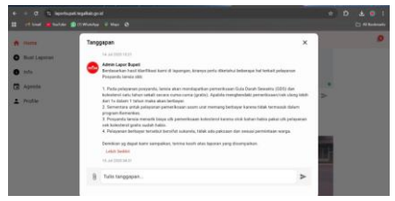
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
1	001/DINKES/01/2025	21 Januari	Lapor Bupati	Anonim	Permohonan fogging di desa Balaradin Kec. Lebaksiu	1. Berkoordinasi dengan puskesmas/bidan desa, 2. Melakukan cek ricek ke rumah sakit 3. Hasil koordinasi: tidak ada kasus DBD di Desa balaradin 4. Memberi informasi terkait syarat fogging dan gerakan PSN DBD	22 Januari	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
2	002/DINKES/02/2025	19 Februari	Medsos Humas Setda Kab. Tegal	Anonim	Pelayanan puskesmas Suradadi yang terlalu lama	1. Melakukan klarifikasi dengan puskesmas 2. Hasil klarifikasi: lamanya antrian pasien karena beberapa kegiatan yang harus diikuti oleh petugas. 3. Memberi informasi pada pelapor bahwa akan memberikan pembinaan dan evaluasi pada puskesmas Suradadi	19 Februari	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
3	003/DINKES/03/2025	22 Maret	Medsos Humas Setda Kab. Tegal	Angkat Muliyo	Berkurangnya jumlah balita yang menerima makanan tambahan di posyandu	Menjelaskan pada pelapor bahwa anggaran makanan tambahan di posyandu berasal dari dana desa dan/atau swadaya masyarakat, Dinas Kesehatan melalui puskesmas terus melakukan advokasi dalam pembiayaan operasional posyandu yang berasal dari dana desa dan sumber lain.	22 Maret	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

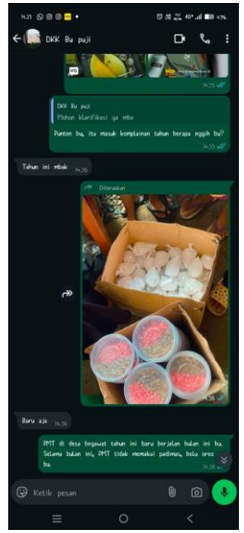
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
4	004/DINKES/04/2025	17 April	Lapor Bupati	Ismi Velayati	Permohonan bantuan biaya perawatan	1. Melakukan klarifikasi dengan pihak rumah sakit DKT Pagongan dan mengecek status BPJS pelapor 2. Hasil klarifikasi: pasien tersebut berada di RS DKT Pagongan dan tidak bisa menggunakan BPJS karena masih ada tunggakan denda BPJS. 3. Memberi informasi pada pelapor bahwa permohonan bantuan bisa disampaikan ke BAZNAS dan bila tidak mampu membayar BPJS, pelapor bisa dialihkan menjadi peserta PBI APBD jika ada rekomendasi dari Dinas Sosial dan Puskesmas setempat.	17 April	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										
5	005/DINKES/04/2025	21 April	Lapor Bupati	Anonim	Pelayanan farmasi RS Mitra Siaga yang lama	1. Menyampaikan aduan tersebut pada pihak rumah sakit RS Mitra Siaga 2. Memberi informasi pada pelapor bahwa Dinas Kesehatan akan melakukan pembinaan terkait pelayanan di RS Mitra Siaga khususnya pelayanan farmasi.	21 April	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

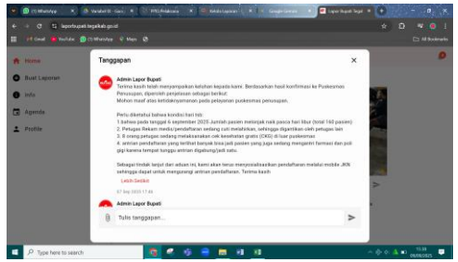
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
6	006/DINKES/05/2025	2 Mei	Lapor Bupati	Anonim	Permohonan fogging di desa Pangkah RT 3 RW 5 Kec. Pangkah karena ada 3 orang yang diduga sakit DBD	1. Berkoordinasi dengan puskesmas/bidan desa untuk mengecek laporan tersebut. Hasil: terdapat 2 kasus Dengue dan 1 kasus viral infection (tersangka Dengue), serta terdapat jentik nyamuk di rumah - rumah dalam radius 100 meter. Hasil tersebut memenuhi kriteria untuk dilakukan fogging, rencana akan dilakukan 8 Mei 2025 2. Melakukan cek ricek ke rumah sakit. Hasil: 1 kasus Dengue dan 1 kasus viral infection 3. Memberi informasi pada pelapor terkait jadwal pelaksanaan fogging dan gerakan PSN DBD	3 Mei	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

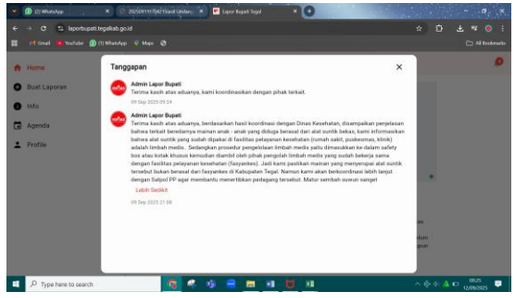
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
						  Fogging di RT 3 RW 5 Desa Pangkah pada 8 Mei 2025				
7	007/DINKES/05/2025	11 Mei	Lapor Bupati	Anonim	Permohonan pertolongan medis a.n Anisa Noviana Rianti warga Desa Margasari dengan diagnosa infeksi saluran kemih	1. Melakukan klarifikasi dan koordinasi dengan puskesmas 2. Hasil: Bidan desa sudah memeriksa keadaan ybs di rumahnya, ybs sudah pernah dikunjungi oleh anggota DPRD. Saat ini ybs sedang dirawat di RSUD Soeselo	11 Mei	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
8	008/DINKES/05/2025	14 Mei	Lapor Bupati	Anonim	Tidak adanya pelayanan rawat jalan puskesmas Balapulang saat libur dan cuti bersama dan permintaan agar ada pelayanan dokter di hari libur	1. Melakukan koordinasi dengan puskesmas 2. Memberi informasi pada pelapor bahwa tidak ada pelayanan rawat jalan saat hari libur, namun pelayanan IGD dan mampu persalinan tetap buka 24 jam. Puskesmas telah menginformasikan hal tersebut melalui media sosial dan ibu kader kesehatan di desa	14 Mei	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

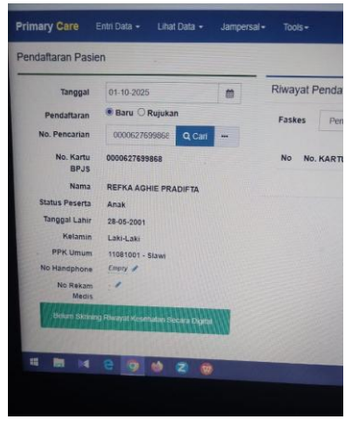
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
						 Sosialisasi info pelayanan puskesmas Balapulang selama libur. Sosialisasi tesebut dilakukan sebelum hari libur.				
9	009/DINKES/05/2025	16 Mei	SP4N LAPOR	Anonim	Bayi 5 bulan tidak mendapat imunisasi karena stok vaksin habis di posyandu	Menjelaskan pada pelapor bahwa ketersediaan vaksin di Dinas Kesehatan Kab. Tegal tergantung kiriman dari Kementerian Kesehatan. Stok vaksin saat ini diprioritaskan untuk bayi yang menjelang usia 1 tahun, agar ketika berusia 1 tahun sudah mendapat imunisasi lengkap. Bidan desa tetap mencatat semua bayi yang belum mendapat imunisasi agar bisa mendapatkannya ketika stok vaksin tersedia dan diusahakan diberikan sebelum usia 1 tahun.	20 Mei	Selesai	5 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

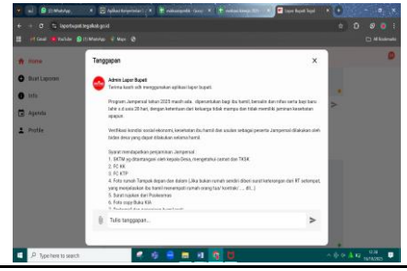
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
10	010/DINKES/07/2025	12 Juli	Lapor Bupati	Anonim	Layanan posyandu lansia yang berbayar/tidak gratis di Desa Kabandingan RT 19 RW 05 Kec. Kedung banteng	Konfirmasi pada puskesmas Kedungbanteng. Kemudian menjelaskan pada pelapor bahwa pelayanan kesehatan pada lansia adalah gratis dengan fasilitas pemeriksaan gula darah dan kolesterol. Posyandu menarik uang dari masyarakat untuk pemeriksaaan asam urat atas permintaan masyarakat dan tidak ada paksaan/keharusan terkait hal tersebut.	15 Juli	Selesai	4 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										
11	011/DINKES/07/2025	24 Juli	Medsos Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah	Anonim	Pelayanan posyandu pada 7 Mei 2025 berbayar (imunisasi) dan pemberian makanan tambahan balita berupa agar - agar dan bolu kemasan	Konfirmasi pada puskesmas Bumijawa. Kemudian menjelaskan pada pelapor bahwa pelayanan imunisasi gratis di posyandu dan PMT yang diberikan pada tanggal tersebut berupa buah semangka, bubur kacang hijau, dan telur puyuh rebus.	25 Juli	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
						 				
12	012/DINKES/09/2025	4 Sept	Humas Setda Kab Tegal	Anonim	Pengajuan kepesertaan PBPU Pemda tapi ditolak oleh puskesmas Dukuhwaru karena kuota sudah penuh.	Konfirmasi ke puskesmas Dukuhwaru. Kemudian menyampaikan pada pelapor bahwa saat ini kuota usulan kepesertaan JKN PBPU Pemda terbatas, sesuai dengan kebijakan dari pemda dan keterbatasan anggaran	4 Sept	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
13	013/DINKES/09/2025	6 Sept	Humas Setda Kab Tegal	Anonim	Permohonan bantuan biaya operasi hernia	Menjelaskan pada pelapor bahwa Dinas Kesehatan tidak memiliki anggaran untuk bantuan biaya bagi pasien, kemudian menyarankan untuk mengecek kepesertaan PBI JKN di pemerintah desa dan meminta bantuan living cost ke BAZNAS/BAZDA	6 Sept	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
14	014/DINKES/09/2025	6 Sept	Lapor Bupati	Anonim	Panjangnya antrian pendaftaran puskesmas Penusupan pada 6 September 2025	Konfirmasi ke puskesmas Penusupan. Kemudian menyampaikan pada pelapor bahwa penyebab panjangnya antrian adalah lonjakan pasien pasca libur nasional, beberapa petugas melakukan kegiatan Cek Kesehatan Gratis (CKG) di luar puskesmas, ruang tunggu pendaftaran digabung dengan ruang tunggu farmasi dan poli gigi (jadi tampak penuh/ramai). Pihak puskesmas akan terus mensosialisasikan pendaftaran via JKN Mobile untuk mengatasi antrian pada loket pendaftaran.	7 Sept	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										
						 Sosialisasi info pendaftaran pelayanan puskesmas penusupan melalui JKN Mobile pada status WA petugas				

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
						  Sosialisasi offline tentang info pendaftaran pelayanan puskesmas penusupan melalui JKN Mobile				
15	015/DINKES/09/2025	9 Sept	Lapor Bupati	Anonim	Adanya pedagang yang menjual mainan di depan SD Kudaile 01 yang diduga menggunakan alat suntik bekas	Menyampaikan pada pelapor bahwa fasilitas pelayanan kesehatan (fasyankes) di Kabupaten Tegal telah mengelola limbah medis (termasuk alat suntik) secara terstandar, jadi tidak akan ada alat suntik yang beredar di luar fasyankes apalagi sampai diperjualbelikan.	9 Sept	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
16	016/DINKES/10/2025	2 Okt	Tim Humas Setda	Zeni Denian	Permohonan bantuan warga dengan atresia ani. Umur 24 tahun, anak dari Bunyamin dengan aaat RT 2 RW 3 Desa Kendal Serut Kec. Pangkah	Berkoordinasi dengan Puskesmas Penusupan untuk memeriksa kondisi kesehatan pasien, mengecek status BPJS dan kondisi lainnya, dengan hasil: - pasien dalam kondisi sehat - pasien dan keluarga sudah mampu melakukan perawatan mandiri terkait kolostomi/lubang buatan BAB - BPJS pasien aktif - keluarga tidak memiliki biaya hidup/akomodasi untuk berobat ke RS Karyadi Semarang - akan ada tindak lanjut bantuan dari pihak bupati	2 Okt	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										
17	017/DINKES/10/2025	10 Okt	Lapor Bupati	Azis	Menanyakan apakah masih ada program jampersal dan persyaratannya	Menjelaskan pada pelapor terkait adanya program jampersal dan syarat - syaratnya.	16 Okt	Selesai	7 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
18	018/DINKES/10/2025	13 Okt	Tim Humas Setda	Anonim	Permohonan bantuan untuk balita yang menderita hydrocephalus : Nama : Muhammad Abdul Rasyid Umur : 16 bulan Nama Ortu : M. Faizul Khori & Nur Khofifah Alamat : Desa Dermasanti RT 12 RW 03 Kec. Pangkah	Berkoodinasi dengan Puskesmas pangkah dengan hasil: - Kondisi pasien sudah masuk pantauan dan pengawalan oleh bidan desa sejak kehamilan trimester III dengan hasil USG kepala janis lebih besar dari normal. Aktivitas pasien saat ini hanya bisa berbaring - BPJS aktif - Saat ini menjalani pengobatan alternatif karena orang tua tidak tega - Bidan desa bersama kader melakukan kunjungan rumah secara rutin dan memberikan PMT berupa susu Dinas Kesehatan telah memberikan pelayanan pada pasien sesuai dengan tugas dan wewenang.	13 Okt	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										

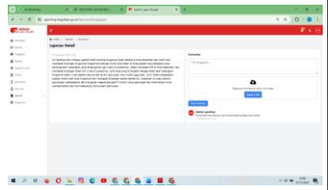
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
										
										
19	019/DINKES/10/2025	16 Okt	Facebook	Masyarakat	Keluhan pelayanan puskesmas Pagerbarang: - Petugas kurang ramah - pendaftaran lama - motor hilang di parkiran - pelayaan rujukan - pelayanan poli gigi	Puskesmas Pagerbarang melakuan pertemuan dengan perwakilan Karang Taruna Pagerbarang dan admin akun medsos INFO Pagerbarang. Didapat klarifikasi beberapa poin:	17 Okt	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
						1. Tidak semua petugas Puskesmas Pagerbarang kurang ramah, tapi masukan ini akan kami tindaklanjuti dengan selalu mengingatkan petugas kami untuk melakukan 3S (Senyum Salam Sapa). 2. Kronologi kejadian di PONED saat tahun 2023 : ada 2 pasien inparti di PONED, 1 pasien masih fase laten dan 1 pasien pembukaaan lengkap. Pada saat bidan yang bertugas (3 orang : tim merah, kuning dan hijau) menolong persalinan pada pasien yg pembukaan lengkap, ternyata pasien yang semula masih fase laten tiba-tiba bersalin, bidan tim hijau segera memakai APD dan menolong persalinan. Mungkin kejadian ini dianggap oleh Nitizen sebagai pelayanan yang tidak optimal.				
						3. SKD (surat keterangan dokter) untuk ijin sakit, banyak pasien-pasien terutama karyawan pabrik yang datang ke Puskesmas dengan tujuan hanya mencari SKD dengan kondisi yang menurut kami belum perlu istirahat karena terlihat masih bugar dan sakit yang tidak berat. Untuk mengatasi hal tersebut maka kami membuat 2 format SKD. a. Format SKD dengan keterangan berapa hari ijinnya, ini kami berikan pada pasien yg memang benar-benar memerlukan istirahat karena sakitnya. b. Format keterangan periksa, yang menerangkan bahwa yang bersangkutan sudah periksa ke Puskesmas Pagerbarang. 4. Pada tahun 2023 pernah terjadi kehilangan motor penunggu pasien, hal ini sudah kami lakukan perbaikan dengan menambah titik CCTV menjadi 8 titik.				

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
						5. Pembatasan jumlah pasien gigi (20 pasien) tidak kami lakukan setiap hari, kami melakukan pembatasan jika mendesak saja, karena : a. Pelayanan gigi sebagian besar memerlukan pemeriksaan dan tindakan yang memakan waktu yang lama. b. Set piranti pemeriksaan gigi (seperti kaca mulut) kami hanya 19 yang harus kami gunakan dalam kondisi steril, sehingga jika sudah kami gunakan semua untuk memeriksa pasien, maka akan butuh waktu untuk melakukan strerilisasi terlebih dahulu.				
						c. SDM pelayanan gigi kami hanya 2 (1 dokter gigi dan 1 perawat gigi), kadang kala salah satu petugas keluar puskesmas untuk kegiatan luar gedung seperti kelas ibu hamil / CKG dengan TAF dan lain-lain. Untuk kritikan petugas tidak berani mencabut gigi : ada kondisi-kondisi tertentu yang menyebabkan ditundanya pencabutan gigi seperti adanya penyakit sistemik pada pasien gigi sehingga harus ditunda atau diobati terlebih dahulu.				

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
						6. Surat rujukan pasien BPJS bukan dipersulit, tetapi memberikan rujukan harus sesuai indikasi, jika masih bisa kami tangani di puskesmas (termasuk dalam 144 diagnosa yg harus selesai di FKTP) maka kami akan mengelola pasien di Puskesmas terlebih dahulu, kami selalu menjelaskan pada pasien yang ngotot minta rujukan bahwa Puskesmas kami memiliki SDM dan Alkes yg memadai sehingga kamipun memiliki kemampuan melakukan tatalaksana, jadi tugas puskesmas itu tidak hanya membuat rujukan. Demikian sebaliknya jika diagnosa pasien adalah diluar kemampuan puskesmas, tanpa pasien mintapun akan kami buatkan rujukan.				
						7. Medsos Puskemas Pagerbarang yang aktif memposting layanan dan kegiatan Puskesmas adalah Instagram, sedangkan Facebook Puskesmas Pagerbarang dahulu dibuat oleh petugas Promkes yang sudah resign sehingga kami tidak tahu Username dan Password FB kami. Tapi dengan kejadian ini kami akan mulai memperbaiki diri dengan mengaktifkan FB Puskemas Pagerbarang tidak hanya Instagram.				
						Dari hasil diskusi dan klarifikasi ini, dapat disimpulkan bahwa : 1. Permasalahan yang terjadi hanyalah miskomunikasi saja. 2. PR besar Puskesmas Pagerbarang adalah menjadikan 3S menjadi kebiasaan semua karyawan.				

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
20	020/DINKES/12/2025	10 Des	Lapor Bupati	Resti	Saya resti warga kabupaten tegal, mohon dinas kesehatan menyidak dan mengedukasi penjual mie ayam bang kumis Slawi kulon untuk membersihkan peralatan makannya dengan sabun cuci piring, penjual mie ayam tidak mencuci peralatan makan dengan benar Hanya dialiri air dan dilap. Sangat berbahaya apabila ada penyakit yang menular.	Dinas Kesehatan Kab. Tegal berkoordinasi dengan puskesmas Slawi untuk mengkonfirmasi ke pedagang mie ayam tersebut. Hasilnya yaitu ybs mengaku tidak pernah menggunakan sabun untuk mencuci peralatan makannya. Kemudian petugas memberikan pembinaan terkait kebersihan peralatan makan dan penjamah makanan. Ybs langsung membeli sabun cuci piring dan menyampaikan akan menggunakannya terus. Petugas dari Puskesmas Slawi akan memantau secara berkala dan memastikan ybs menggunakan sabun dalam membersihkan peralatan makannya.	18 Des	Selesai	9 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
21	021/DINKES/12/2025	27 Des	Lapor Bupati	Anonim	Izin bertanya dan melapor, apakah boleh seorang fungsional bidan bekerja d dinas kesehatan dan masih bisa mendapat tunjangan fungsional? bagaimana dengan butir2 kerja bidan di dinas apakah bisa dikerjakan yang bersangkutan? sedangkan yang bersangkutan gaji masih di puskesmas, tetapi mendapat TPP di dinas kesehatan, tapi mendapat tunjangan bidan ahli muda di puskesmas, butir kerja yang di kerjakan sebagai bidan apa? sedangkan fungsional bidan u naik jabatan atau pindah ke ahli saja susah, mau mutasi juga susah, tp ini tidak mengerjakan tupoksi malah masih bisa fungsional dan mendapat tunjangan selama bertahun2, bukankah itu suatu bentuk kecurangan, ketidakadilan dan merugikan negara?ada apa??? mohon untuk pak bupati dan dinas terkait untuk memperhatikan dan menindaklanjuti. terima kasih pak bupati	Pegawai yang bersangkutan saat ini sedang dalam proses alih fungsi menjadi JF Administrator Kesehatan, dan sudah dilakukan pemberhentian JF Bidan. Saat ini sistem penggajian masih tercatat di Puskesmas sehingga tunjangan tersebut masih muncul. Dinas Kesehatan bersama BKPSDM sedang melakukan penyesuaian administrasi agar pembayaran sesuai dengan jabatan baru. Kami pastikan tindak lanjut korektif segera dilakukan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan	27 Des	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										

Total pengaduan masuk tahun 2025: 21 pengaduan

Total pengaduan selesai tahun 2025: 21 pengaduan

Persentase Aduan Ditangani sampai dengan selesai : 100%

Slawi, 5 Januari 2026

Kepala Dinas Kesehatan

Kabupaten Tegal

dr. Ruszaeni, SH. MM

P. 19710118 200212 1 0