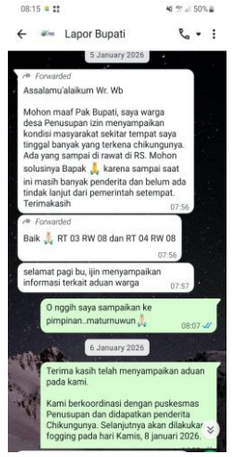
PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KESEHATAN
Jalan Dr. Soetomo No. 1C Slawi Kode Pos 52417
Telepon (0283) 491644 Faks (0283) 491677

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN KAB. TEGAL SEMESTER I TAHUN 2026

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
1	001/DINKES/01/2026	2 Jan	Tim Humas Setda	Anonim	Assalamu'alaikum Pak Bupati kab. TegalPak Bupati yang terhormat saya warga grobog kulon Rt. 05 re 04 atas nama warga desa tersebut ijin memperkenalkan diri.Di Desa Grobog Kulon Rt 05 Rw 04 Kec. Pangkah Kab. Tegal telah ditemukan hewan mirip nyamuk DBD. Mohon ditangani segera. Terima kasih	1) Berkoordinasi dengan dokter hewan hewan dan didapatkan informasi bahwa pada gambar merupakan serangga jenis lalat, bukan nyamuk. 2) menyampaikan pada pelapor untuk menghubungi Dinas terkait untuk informasi lebih lanjut.	2 Jan	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										

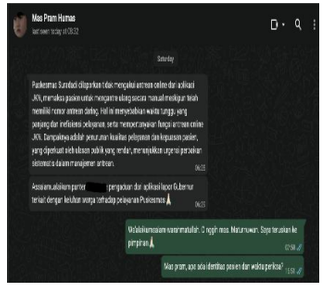
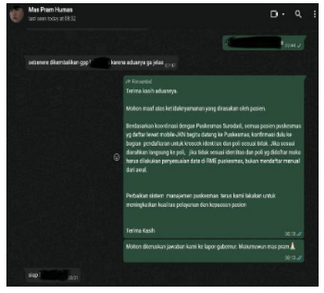
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
2	002/DINKES/01/2026	2 Jan	Lapor Bupati	Anonim	Mohon maaf Pak Bupati, saya warga desa Penusupan izin menyampaikan kondisi masyarakat sekitar tempat saya tinggal banyak yang terkena chikungunya. Ada yang sampai di rawat di RS. Mohon solusinya Bapak karena sampai saat ini masih banyak penderita dan belum ada tindak lanjut dari pemerintah setempat. Terimakasih. Lokasi di RT 03 RW 08 dan RT 04 RW 08	Dinas Kesehatan berkoordinasi dengan puskesmas Penusupan untuk melakukan penyelidikan epidemio;ogi. Hasilnya yaitu idapatkan penderita Chikungunya. Selanjutnya akan dilakukan fogging pada hari Kamis, 8 januari 2026.	6 Jan	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
3	003/DINKES/01/2026	8 Jan	Lapor Bupati	Novia	Selamat pagi bapak/ibu, saya Novia, ijin lapor dilingkungan Desa kesadikan RT 2 RW 1 kecamatan Tarub kab Tegal, ada wabah demam berdarah. Ada 3 anak yg positif terjangkit DBD, dan kebetulan anak saya menjadi salah satunya. Minta tolong segera dilakukan tindakan fogging untuk membersihkan lingkungan area RT 2 dari nyamuk penyebab DBD. Terimakasih	Dinas Kesehatan telah berkoordinasi dengan Puskesmas Kesamiran. Telah dilaksanakan penyelidikan epidemiologi oleh petugas puskesmas Kesamiran dan hasilnya tidak memenuhi syarat foging karena tidak ada indikasi penularan. Hanya ada 1 penderita terkonfirmasi. Petugas telah melakukan kunjungan ke rumah ibu Novia dan memberikan penyuluhan terkait DBD, syarat ketentuan fogging dan pentingnya PSN (Pemberantasan Sarang Nyamuk).	9 Jan	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

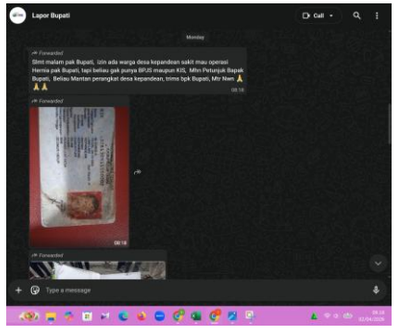
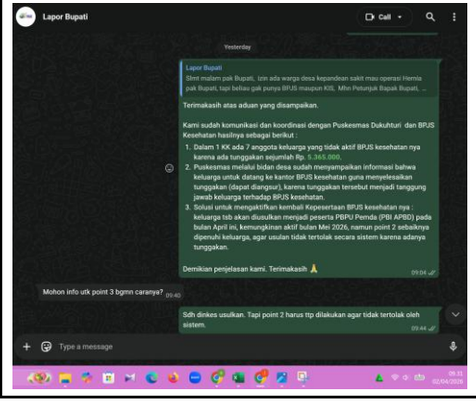
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
										

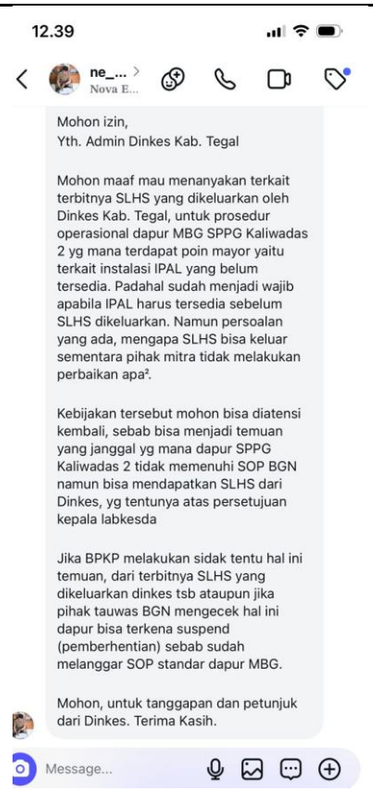
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
4	004/DINKES/01/2026	16 Jan	Lapor Bupati	Anonim	assalamu'alaikum kepada bupati dan pemda yg terhormat langsung saja bahwa pelayan Posyandu dan kelas ibu hamil d kelurahan mokaha khususnya di dukuh telaga jaya tidak ada pemeriksaan/kegiatan rutin sedangkan ibu hamil tergolong banyak dan sangat membutuhkan TOLONG DENGAN SANGAT supaya sgera d tindaklanjuti Terima kasih	Dinas Kesehatan melakukan konfirmasi kepada puskesmas Jatinegara. didapatkan informasi bahwa kelas ibu hamil tahun 2025 di Desa Mokaha terjadwal 4x dalam setahun yaitu pada tanggal: - 14 Agustus 2025 - 28 Agustus 2025 - 4 September 2025 - 11 September 2025 (Foto terlampir) Ibu hamil dapat berkonsultasi terkait kehamilan/kesehatan pada saat posyandu yang dilaksanakan setiap bulan.	17 Jan	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										

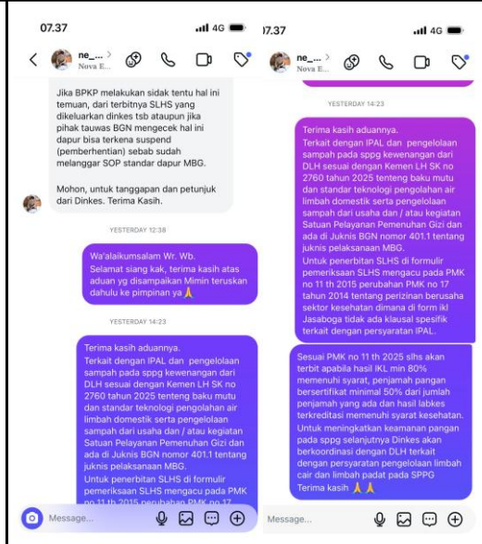
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
										
						 				

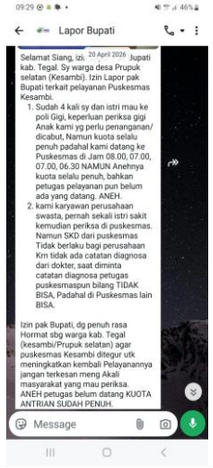
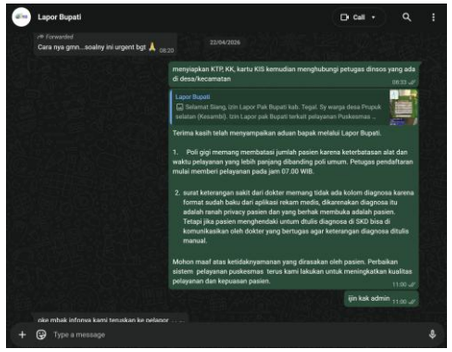
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
5	005/DINKES/01/2026	24 Jan	Lapor Gubernur	Anonim	Puskesmas Suradadi dilaporkan tidak mengakui antrean online dari aplikasi JKN, memaksa pasien untuk mengantre ulang secara manual meskipun telah memiliki nomor antrean daring. Hal ini menyebabkan waktu tunggu yang panjang dan inefisiensi pelayanan, serta mempertanyakan fungsi antrean online JKN. Dampaknya adalah penurunan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien, yang diperkuat oleh ulasan publik yang rendah, menunjukkan urgensi perbaikan sistematis dalam manajemen antrean.	Berkoordinasi dengan Puskesmas Suradadi dan menjelaskan ke Pelapor bahwa semua pasien puskesmas yg daftar lewat mobile-JKN begitu datang ke Puskesmas, konfirmasi dulu ke bagian pendaftaran untuk kroscek identitas dan poli sesuai tidak. Jika sesuai diarahkan langsung ke poli, jika tidak sesuai identitas dan poli yg didaftar maka harus dilakukan penyesuaian data di RME puskesmas, bukan mendaftar manual dari awal. Perbaikan sistem manajemen puskesmas terus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien	26 Jan	Selesai	3 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										
6	006/DINKES/02/2026	2 Feb	Instagram Dinkes	Anonim	Dinkes Kab.tegal tolong sidak RT 1 RW 2 desa bukateja kec. balapulang kab. tegal ada warga membuat ternak sapi di tengah pemukiman padat penduduk, bukan kah kotoran hewan bisa menyebabkan kesehatan manusia terganggu.. (TOLONG RAHASIAKAN AKUN SAYA DEMI KESEHATAN BERSAMA) terima kasih	Menyampaikan pada pelapor agar menyampaikan aduan ke lapor bupati karena hal tersebut adalah tupoksi Dinas Lingkungan Hidup	2 Feb	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

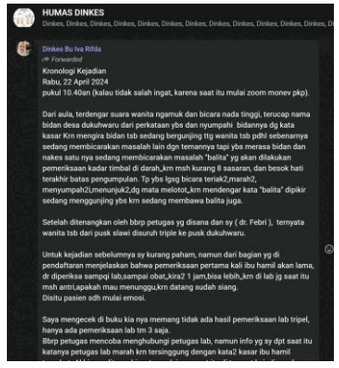
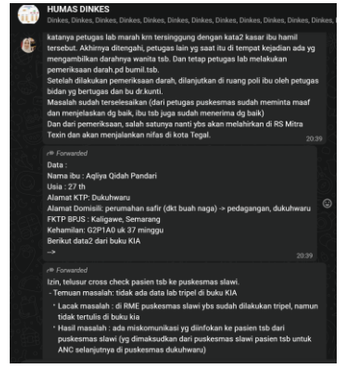
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
7	007/DINKES/02/2026	2 Feb	Instagram Dinkes	Anonim	Selamat malam. Bagaimana caranya mengajukan UHC BPJS yang langsung aktif sedang dirawat	menyampaikan pada pelapor bahwa saat ini Kabupaten Tegal belum UHC sehingga jika ada pasien dirawat dan akan mengaktifkan Kepesertaan BPJS nya maka tidak dapat langsung aktif.	3 Feb	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										
8	008/DINKES/02/2026	19 Feb	Tim Humas Dinkes	Anonim	Bu mau lapor Sampah SPPG mindaka 02 sampai di belatungi, udah dr jumat kayaknya bu 	Menyampaikan pada pelapor untuk membuat laporan ke lapor bupati karena hal tersebut bukan kewenangan Dinas Kesehatan. Terkait dengan pengelolaan sampah pada SPPG kewenangan dari DLH. Hal ini sesuai dengan Kemen LH SK no 2760 tahun 2025 tenteng baku mutu dan standar teknologi pengolahan air limbah domestik serta pengelolaan sampah dari usaha dan / atau kegiatan Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi	19 Feb	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

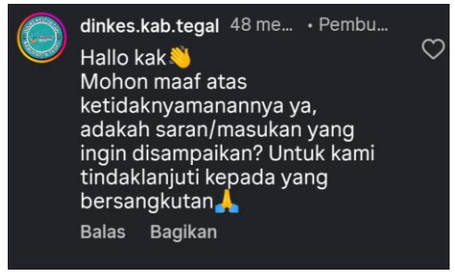
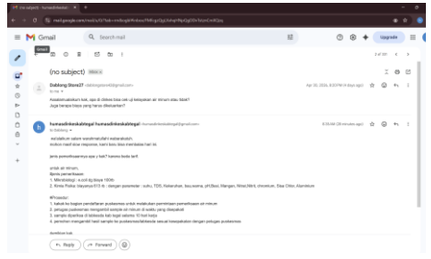
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
9	009/DINKES/03/2026	30 Maret	Lapor Bupati	Anonim	Slmt malam pak Bupati, izin ada warga desa kepandean sakit mau operasi Hernia pak Bupati, tapi beliau gak punya BPJS maupun KIS, Mhn Petunjuk Bapak Bupati, Beliau Mantan perangkat desa kepandean, trims bpk Bupati, Mtr Nwn	Dinas Kesehatan berkomunikasi dan koordinasi dengan Puskesmas Dukuhturi dan BPJS Kesehatan hasilnya sebagai berikut : 1. Dalam 1 KK ada 7 anggota keluarga yang tidak aktif BPJS kesehatan nya karena ada tunggakan sejumlah Rp. 5.365.000. 2. Puskesmas melalui bidan desa sudah menyampaikan informasi bahwa keluarga untuk datang ke kantor BPJS kesehatan guna menyelesaikan tunggakan (dapat diangsur), karena tunggakan tersebut menjadi tanggung jawab keluarga terhadap BPJS kesehatan. 3. Solusi untuk mengaktifkan kembali Kepesertaan BPJS kesehatan nya : keluarga tsb akan diusulkan menjadi peserta PBPU Pemda (PBI APBD) pada bulan April ini, kemungkinan aktif bulan Mei 2026, namun point 2 sebaiknya dipenuhi keluarga, agar usulan tidak tertolak secara sistem karena adanya tunggakan.	1 April	Selesai	3 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										

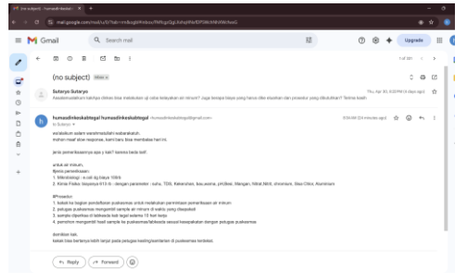
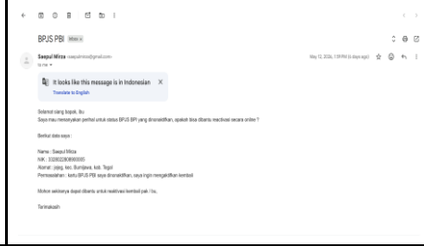
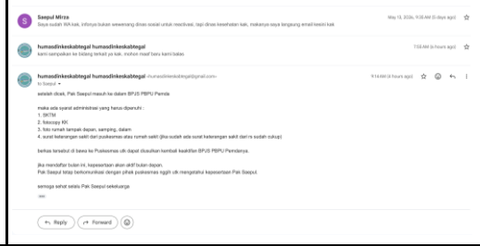
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
10	010/DINKES/04/2026	4 April	Instagram Dinkes	Nova	 Peneribitan SLHS SPPG Kaliwadas 2	Menyampaikan terima kasih karena telah menyampaikan aduan. Menjelaskan pada ybs bahwa Terkait dengan IPAL dan pengelolaan sampah pada sppg kewenangan dari DLH sesuai dengan Kemen LH SK no 2760 tahun 2025 tentang baku mutu dan standar teknologi pengolahan air limbah domestik serta pengelolaan sampah dari usaha dan / atau kegiatan Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi dan ada di Juknis BGN nomor 401.1 tentang juknis pelaksanaan MBG. Untuk penerbitan SLHS di formulir pemeriksaan SLHS mengacu pada PMK no 11 th 2025 perubahan PMK no 17 tahun 2024 tentang perizinan berusaha sektor kesehatan dimana di form IKL Jasaboga tidak ada klausal spesifik terkait dengan persyaratan IPAL. Sesuai PMK no 11 th 2025 SLHS akan terbit apabila hasil IKL min 80% memenuhi syarat, penjamah pangan bersertifikat minimal 50% dari jumlah penjamah yang ada dan hasil labkes terkreditasi memenuhi syarat kesehatan. Untuk meningkatkan keamanan pangan pada SPPG selanjutnya Dinkes akan berkoordinasi dengan DLH terkait dengan persyaratan pengelolaan limbah cair dan limbah padat pada SPPG.	6 April	Selesai	3 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

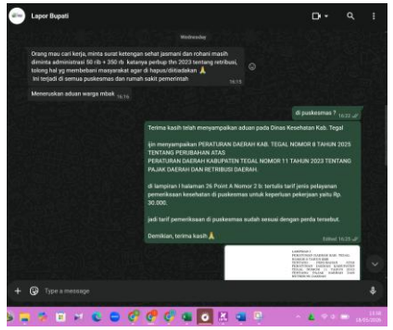
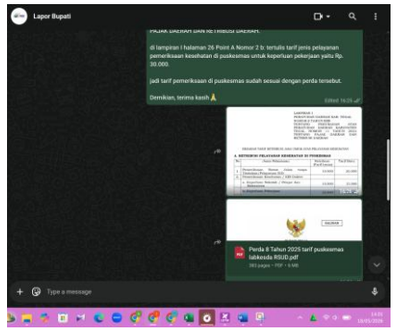
No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
11	011/DINKES/04/2026	20 April	Lapor Bupati	Anonim	Pelayanan poli gigi dan permohonan rujukan di puskesmas Kesambi	Menjelaskan pada ybs bahwa: 1. jumlah pasien poli gigi dibatasi karena keterbatasan alat dan waktu. 2. Surat keterangan sakit dari dokter memang tidak mencantumkan kolom diagnosa, karena format tersebut sudah baku dari aplikasi rekam medis. Selain itu, diagnosa pasien merupakan ranah privasi pasien, sehingga hanya pasien yang berhak mengetahui atau membuka informasi tersebut. Namun, apabila pasien menghendaki diagnosa dicantumkan pada SKD, hal tersebut dapat dikomunikasikan dengan dokter yang bertugas agar diagnosa dituliskan secara manual.	22 April	Selesai	3 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
12	012/DINKES/04/2026	24 April	Lapor Bupati	Anonim	Pelayanan kesehatan ibu hamil puskesmas Dukuhwaru	Mengkonfirmasi aduan tersebut ke Puskesmas Dukuhwaru. Didapat informasi bahwa ini miskomunikasi antara ybs dengan petugas puskesmas Slawi (puskesmas tempat ybs periksa sebelumnya). Petugas sudah menjelaskan semuanya pada ybs. Tim humas bertanya lagi pada ybs via email, tapi belum direspon.	25 April	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
										

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
13	013/DINKES/04/2026	30 April	Email Dinkes	Dablong Store27	Assalamualaikum kak, apa di dinkes bisa cek uji kelayakan air minum atau tidak? Juga berapa biaya yang harus dikeluarkan?	Menjelaskan pada ybs terkait prosedur dan tarif pemeriksaan kelayakan air minum	4 Mei	Selesai	5 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan
										
14	014/DINKES/04/2026	30 April	Email Dinkes	Sutaryo	Assalamualaikum kak Apa dinkes bisa melakukan uji coba kelayakan air minum? Juga berapa biaya yang harus dike eluarkan dan prosedur yang dibutuhkan? Terima kasih	Menjelaskan pada ybs terkait prosedur dan tarif pemeriksaan kelayakan air minum	4 Mei	Selesai	5 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										
15	014/DINKES/05/2026	12 Mei	Email Dinkes	Saepul	ReaKtivasi BPJS BPI yang dinonaktifkan	Menjelaskan pada ybs terkait prosedur reaktivasi BPJS PBI	18 Mei	Selesai	7 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap
										
16	016/DINKES/05/2026	13 Mei	Lapor Bupati	Saepul	Menyampaikan pada ybs peraturan daerah tentang tarif retribusi pelayanan kesehatan di puskesmas	Menjelaskan pada ybs terkait prosedur reaktivasi BPJS PBI	13 Mei	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap atau pemerasan

No.	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran
										

Total pengaduan masuk tahun 2025: 16 pengaduan
Total pengaduan selesai tahun 2025: 16 pengaduan
Persentase Aduan Ditangani sampai dengan selesai : 100%

Slawi, 1 Juli 2026
Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Tegal

ELLY SUGIARTO, SKM, M.Si.
Pembina Tingkat I
NIP. 19710907 199803 1 007