



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KESEHATAN

Alamat : Jl. Dr. Soetomo No. 1 C Slawi 52417

Rekap Aduan dan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
Dinas Kesehatan Kab. Tegal Triwulan I Tahun 2025

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
Januari								
1	Anonim	Lapor Bupati	Permohonan fogging di desa Balaradin Kec. Lebaksiu	21 Januari	1. Berkoordinasi dengan puskesmas/bidan desa, 2. Melakukan cek ricek ke rumah sakit 3. Hasil koordinasi: tidak ada kasus DBD di Desa balaradin 4. Memberi informasi terkait syarat fogging dan gerakan PSN DBD	22 Januari	1 hari	
Februari								
2	Anonim	Medsos Humas Setda Kab. Tegal	Pelayanan puskesmas Suradadi yang terlalu lama	19 Februari	1. Melakukan klarifikasi dengan puskesmas 2. Hasil klarifikasi: lamanya antrian pasien karena beberapa kegiatan yang harus diikuti oleh petugas. 3. Memberi informasi pada pelapor bahwa akan memberikan pembinaan dan evaluasi pada puskesmas Suradadi	19 Februari	0 hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
Maret								
3	Angkat Muliyo	Medsos Humas Setda Kab. Tegal	Berkurangnya jumlah balita yang menerima makanan tambahan di posyandu	22 Maret	Menjelaskan pada pelapor bahwa anggaran makanan tambahan di posyandu berasal dari dana desa dan/atau swadaya masyarakat, Dinas Kesehatan melalui puskesmas terus melakukan advokasi dalam pembiayaan operasional posyandu yang berasal dari dana desa dan sumber lain.	22 Maret	0 hari	

Slawi, 1 April 2025
Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Tegal



dr. Ruszani, SH. MM
NIP. 19710118 200212 1 001



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KESEHATAN

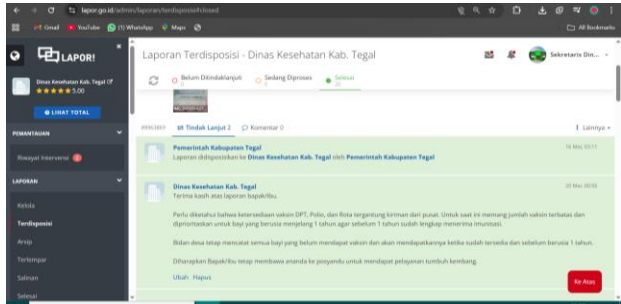
Alamat : Jl. Dr. Soetomo No. 1 C Slawi 52417
Telp. (0283) 491644 Fax (0283) 491674

Rekap Aduan dan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
Dinas Kesehatan Kab. Tegal Triwulan II Tahun 2025

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
April								
1	Ismi Velayati	Lapor Bupati	Permohonan bantuan biaya perawatan	17 April	1. Melakukan klarifikasi dengan pihak rumah sakit DKT Pagongan dan mengecek status BPJS pelapor 2. Hasil klarifikasi: pasien tersebut berada di RS DKT Pagongan dan tidak bisa menggunakan BPJS karena masih ada tunggakan denda BPJS. 3. Memberi informasi pada pelapor bahwa permohonan bantuan bisa disampaikan ke BAZNAS dan bila tidak mampu membayar BPJS, pelapor bisa dialihkan menjadi peserta PBI APBD jika ada rekomendasi dari Dinas Sosial dan Puskesmas setempat.	17 April	0 hari	 Status BPJS Pelapor

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
3	Anonim	Lapor Bupati	Permohonan fogging di desa Pangkah RT 3 RW 5 Kec. Pangkah karena ada 3 orang yang diduga sakit DBD	2 Mei	1. Berkoordinasi dengan puskesmas/bidan desa untuk mengecek laporan tersebut. Hasil: terdapat 2 kasus Dengue dan 1 kasus viral infection (tersangka Dengue), serta terdapat jentik nyamuk di rumah - rumah dalam radius 100 meter. Hasil tersebut memenuhi kriteria untuk dilakukan fogging, rencana akan dilakukan 8 Mei 2025 2. Melakukan cek ricek ke rumah sakit. Hasil: 1 kasus Dengue dan 1 kasus viral infection 3. Memberi informasi pada pelapor terkait jadwal pelaksanaan fogging dan gerakan PSN DBD	3 Mei	1 hari	 8 Mei 2025 08.22.47 Kecamatan Pangkah Kabupaten Tegal Jawa Tengah  8 Mei 2025 08.21.57 Kecamatan Pangkah Kabupaten Tegal Jawa Tengah Fogging di RT 3 RW 5 Desa Pangkah pada 8 Mei 2025

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
4	Anonim	Lapor Bupati	Permohonan pertolongan medis a.n Anisa Noviana Rianti warga Desa Margasari dengan diagnosa infeksi saluran kemih	11 Mei	1. Melakukan klarifikasi dan koordinasi dengan puskesmas 2. Hasil: Bidan desa sudah memeriksa keadaan ybs di rumahnya, ybs sudah pernah dikunjungi oleh anggota DPRD. Saat ini ybs sedang dirawat di RSUD Soeselo	11 Mei	0 hari	
5	Anonim	Lapor Bupati	Tidak adanya pelayanan rawat jalan puskesmas Balapulung saat libur dan cuti bersama dan permintaan agar ada pelayanan dokter di hari libur	14 Mei	1. Melakukan koordinasi dengan puskesmas 2. Memberi informasi pada pelapor bahwa tidak ada pelayanan rawat jalan saat hari libur, namun pelayanan IGD dan mampu persalinan tetap buka 24 jam. Puskesmas telah menginformasikan hal tersebut melalui media sosial dan ibu kader kesehatan di desa	14 Mei	0 hari	 Sosialisasi info pelayanan puskesmas Balapulung selama libur. Sosialisasi tersebut dilakukan sebelum hari libur.

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
6	Anonim	SP4N LAPOR	Bayi 5 bulan tidak mendapat imunisasi karena stok vaksin habis di posyandu	16 Mei	Menjelaskan pada pelapor bahwa ketersediaan vaksin di Dinas Kesehatan Kab. Tegal tergantung kiriman dari Kementerian Kesehatan. Stok vaksin saat ini diprioritaskan untuk bayi yang menjelang usia 1 tahun, agar ketika berusia 1 tahun sudah mendapat imunisasi lengkap. Bidan desa tetap mencatat semua bayi yang belum mendapat imunisasi agar bisa mendapatkannya ketika stok vaksin tersedia dan diusahakan diberikan sebelum usia 1 tahun.	20 Mei	4 hari	

Slawi, 1 Juli 2025
Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Tegal

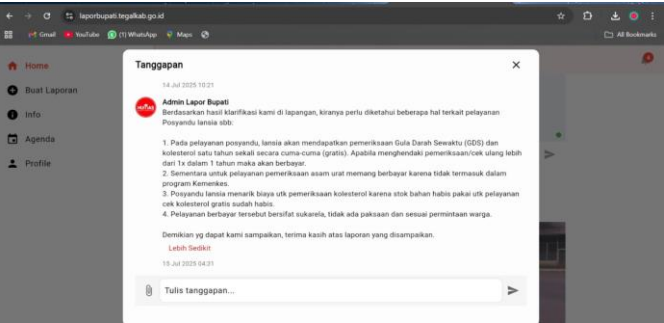

dr. Ruszani, SH. MM
NIP. 19710118 200212 1 001

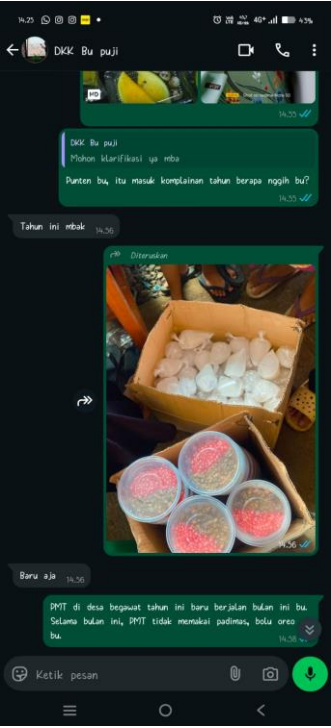


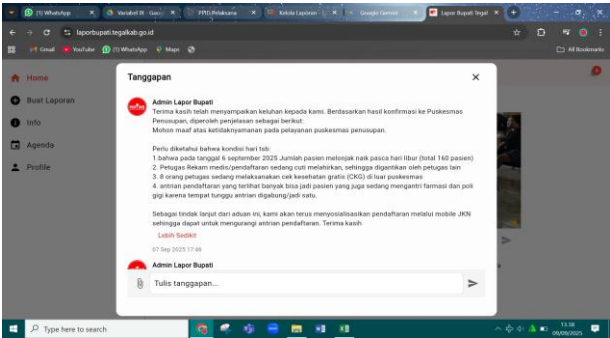
PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KESEHATAN

Alamat : Jl. Dr. Soetomo No. 1 C Slawi 52417
Telp. (0283) 491644 Fax (0283) 491674

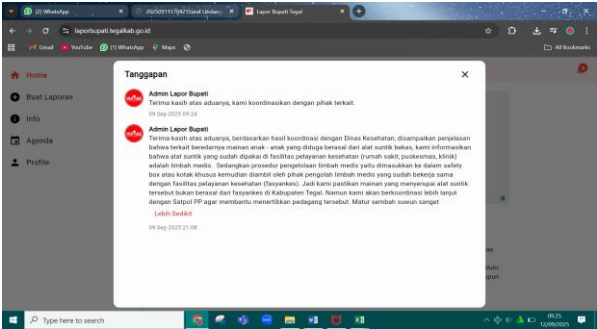
Rekap Aduan dan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
Dinas Kesehatan Kab. Tegal Triwulan III Tahun 2025

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
Juli								
1	Anonim	Lapor Bupati	Layanan posyandu lansia yang berbayar/tidak gratis di Desa Kabandingan RT 19 RW 05 Kec. Kedung banteng	12 Juli	Konfirmasi pada puskesmas Kedungbanteng. Kemudian menjelaskan pada pelapor bahwa pelayanan kesehatan pada lansia adalah gratis dengan fasilitas pemeriksaan gula darah dan kolesterol. Posyandu menarik uang dari masyarakat untuk pemeriksaaan asam urat atas permintaan masyarakat dan tidak ada paksaan/keharusan terkait hal tersebut.	15 Juli	3 hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
2	Anonim	Medsos Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah	Pelayanan posyandu pada 7 Mei 2025 berbayar (imunisasi) dan pemberian makanan tambahan balita berupa agar - agar dan bolu kemasan	24 Juli	Konfirmasi pada puskesmas Bumijawa. Kemudian menjelaskan pada pelapor bahwa pelayanan imunisasi gratis di posyandu dan PMT yang diberikan pada tanggal tersebut berupa buah semangka, bubur kacang hijau, dan telur puyuh rebus.	25 Juli	1 hari	 
September								
3	Anonim	Humas Setda Kab Tegal	Pengajuan kepesertaan PBPU Pemda tapi ditolak oleh puskesmas Dukuhwaru karena kuota sudah penuh.	4 Sept	Konfirmasi ke puskesmas Dukuhwaru. Kemudian menyampaikan pada pelapor bahwa saat ini kuota usulan kepesertaan JKN PBPU Pemda terbatas, sesuai dengan kebijakan dari pemda dan keterbatasan anggaran	4 Sept	0 hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
4	Anonim	Humas Setda Kab Tegal	Permohonan bantuan biaya operasi hernia	6 Sept	Menjelaskan pada pelapor bahwa Dinas Kesehatan tidak memiliki anggaran untuk bantuan biaya bagi pasien, kemudian menyarankan untuk mengecek kepesertaan PBI JKN di pemerintah desa dan meminta bantuan living cost ke BAZNAS/BAZDA	6 Sept	0 hari	
5	Anonim	Lapor Bupati	Panjangnya antrian pendaftaran puskesmas Penusupan pada 6 September 2025	6 Sept	Konfirmasi ke puskesmas Penusupan. Kemudian menyampaikan pada pelapor bahwa penyebab panjangnya antrian adalah lonjakan pasien pasca libur nasional, beberapa petugas melakukan kegiatan Cek Kesehatan Gratis (CKG) di luar puskesmas, ruang tunggu pendaftaran digabung dengan ruang tunggu farmasi dan poli gigi (jadi tampak penuh/ramai). Pihak puskesmas akan terus mensosialisasikan pendaftaran via JKN Mobile untuk mengatasi antrian pada loket pendaftaran.	7 Sept	1 hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
								 Sosialisasi offline tentang info pendaftaran pelayanan puskesmas penusupan melalui JKN Mobile

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
7	Anonim	Lapor Bupati	Adanya pedagang yang menjual mainan di depan SD Kudaile 01 yang diduga menggunakan alat suntik bekas	9 Sept	Menyampaikan pada pelapor bahwa fasilitas pelayanan kesehatan (fasyankes) di Kabupaten Tegal telah mengelola limbah medis (termasuk alat suntik) secara terstandar, jadi tidak akan ada alat suntik yang beredar di luar fasyankes apalagi sampai diperjualbelikan.	9 Sept	0 hari	

Slawi, 1 Oktober 2025
Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Tegal

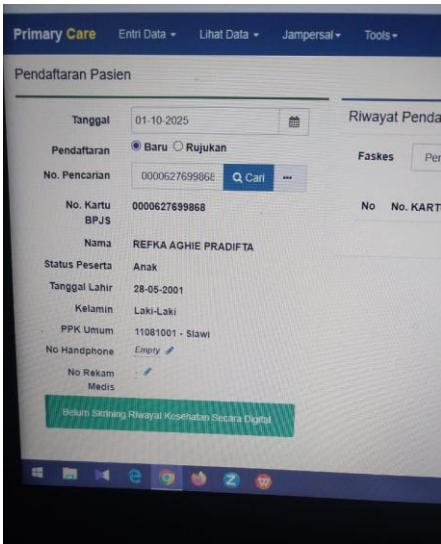
dr. Ruszani, SH. MM
NIP. 19710118200212 1 001

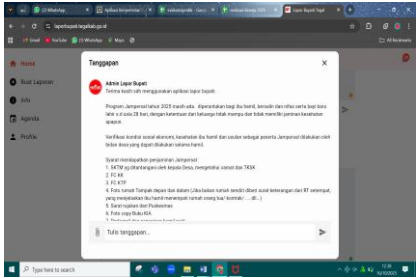


PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KESEHATAN

Alamat : Jl. Dr. Soetomo No. 1 C Slawi 52417

Rekap Aduan dan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
Dinas Kesehatan Kab. Tegal Triwulan IV Tahun 2025

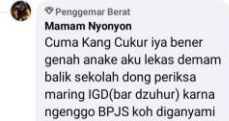
No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
Oktober								
1	Zeni Denian	Tim Humas Setda	Permohonan bantuan warga dengan atresia ani. Umur 24 tahun, anak dari Bunyamin dengan aaat RT 2 RW 3 Desa Kendal Serut Kec. Pangkah	2 Oktober	Berkoordinasi dengan Puskesmas Penusupan untuk memeriksa kondisi kesehatan pasien, mengecek status BPJS dan kondisi lainnya, dengan hasil: - pasien dalam kondisi sehat - pasien dan keluarga sudah mampu melakukan perawatan mandiri terkait kolostomi/lubang buatan BAB - BPJS pasien aktif - keluarga tidak memiliki biaya hidup/akomodasi untuk berobat ke RS Karyadi Semarang - akan ada tindak lanjut bantuan dari pihak bupati	2 Oktober	0 hari	 Status BPJS pasien aktif

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
2	Azis	Lapor Bupati	Menanyakan apakah masih ada program jampersal dan persyaratannya	10 Okt	Menjelaskan pada pelapor terkait adanya program jampersal dan syarat - syaratnya.	16 Okt	6 hari	
3	Anonim	Tim Humas Setda	Permohonan bantuan untuk balita yang menderita hydrocephalus : Nama : Muhammad Abdul Rasyid Umur : 16 bulan Nama Ortu : M. Faizul Khorl & Nur Khofifah Alamat : Desa Dermasanti RT 12 RW 03 Kec. Pangkah	13 Okt	Berkoodinasi dengan Puskesmas pangkah dengan hasil: - Kondisi pasien sudah masuk pantauan dan pengawalan oleh bidan desa sejak kehamilan trimester III dengan hasil USG kepala janis lebih besar dari normal. Aktivitas pasien saat ini hanya bisa berbaring - BPJS aktif - Saat ini menjalani pengobatan alternatif karena orang tua tidak tega - Bidan desa bersama kader melakukan kunjungan rumah secara rutin dan memberikan PMT berupa susu Dinas Kesehatan telah memberikan pelayanan pada pasien sesuai dengan tugas dan wewenang.	13 Okt	0 hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
								
4	Masyarakat	Facebook	Keluhan pelayanan puskesmas Pagerbarang: - Petugas kurang ramah - pendaftaran lama - motor hilang di parkir - pelayanan rujukan - pelayanan poli gigi	16 Oktober	Puskesmas Pagerbarang melakukan pertemuan dengan perwakilan Karang Taruna Pagerbarang dan admin akun medsos INFO Pagerbarang. Didapat klarifikasi beberapa poin:	17 Oktober	1 hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
					1. Tidak semua petugas Puskesmas Pagerbarang kurang ramah, tapi masukan ini akan kami tindaklanjuti dengan selalu mengingatkan petugas kami untuk melakukan 3S (Senyum Salam Sapa). 2. Kronologi kejadian di PONED saat tahun 2023 : ada 2 pasien inparti di PONED, 1 pasien masih fase laten dan 1 pasien pembukaaan lengkap. Pada saat bidan yang bertugas (3 orang : tim merah, kuning dan hijau) menolong persalinan pada pasien yg pembukaan lengkap, ternyata pasien yang semula masih fase laten tiba-tiba bersalin, bidan tim hijau segera memakai APD dan menolong persalinan. Mungkin kejadian ini dianggap oleh Nitizen sebagai pelayanan yang tidak optimal.			

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
			 Mamahya M. Satiya Kekurangan e pelayanan e Klemad. Klemad dikit2 rujukan ora gelem nangani Atan di rujuk bae, kurang komplit jga KLO ada anak sakit panas trs kelang yg namanya UGD itu hrs siap nangani dan harus siap obate beserta alate jga kira or mlayu adoh2 Ng RS krma nyawa taruhane, 7 jam Suka Balas 1 Thikho Kha Judesssss 8 jam Suka Balas Agus Kurniawan akeh kurange 8 jam Suka Balas 2 Donny Maulana Ibrahim Pagawene Karo doktere kurang hebat kudu di bina maning kayane masa kari ngomong ora sopan masa ana wong pan berobat gawa ronsenan ngomonge klo udah kuat berobat di klinik ngapain ke Puskesmas		c. SDM pelayanan gigi kami hanya 2 (1 dokter gigi dan 1 perawat gigi), kadang kala salah satu petugas keluar puskesmas untuk kegiatan luar gedung seperti kelas ibu hamil / CKG dengan TAF dan lain-lain. Untuk kritikan petugas tidak berani mencabut gigi : ada kondisi-kondisi tertentu yang menyebabkan ditundanya pencabutan gigi seperti adanya penyakit sistemik pada pasien gigi sehingga harus ditunda atau diobati terlebih dahulu.			
			 Suherti Suhertile Cctv area parkir, soale wis ping pira bae ana kejadian motor ilang 7 jam Suka Balas Bang Dolken Parkiran motor rawan klo malam.. Sering kejadian kehilangan... 😊😂 9 jam Suka Balas Che Gue Lebih lama ngantrinya Karena lebih lama lihat petugasnya ORA sat set das Des nglayanine 33 menit Suka Balas Mae Nisa Kebanyakan sih keluhane kurang ramah. 9 jam Suka Balas 1 Rangga Lawe Audit Puskesmas pagerbarang, 7 menit Suka Balas Umy Cahyani Asqiyah Asqiyah suster pd jutek		6. Surat rujukan pasien BPJS bukan dipersulit, tetapi memberikan rujukan harus sesuai indikasi, jika masih bisa kami tangani di puskesmas (termasuk dalam 144 diagnosa yg harus selesai di FKTP) maka kami akan mengelola pasien di Puskesmas terlebih dahulu, kami selalu menjelaskan pada pasien yang ngotot minta rujukan bahwa Puskesmas kami memiliki SDM dan Alkes yg memadai sehingga kamipun memiliki kemampuan melakukan tatalaksana, jadi tugas puskesmas itu tidak hanya membuat rujukan. Demikian sebaliknya jika diagnosa pasien adalah diluar kemampuan puskesmas, tanpa pasien mintapun akan kami buat rujukan.			

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
					7. Medsos Puskesmas Pagerbarang yang aktif memposting layanan dan kegiatan Puskesmas adalah Instagram, sedangkan Facebook Puskesmas Pagerbarang dahulu dibuat oleh petugas Promkes yang sudah resign sehingga kami tidak tahu Username dan Password FB kami. Tapi dengan kejadian ini kami akan mulai memperbaiki diri dengan mengaktifkan FB Puskesmas Pagerbarang tidak hanya Instagram.			
					Dari hasil diskusi dan klarifikasi ini, dapat disimpulkan bahwa : 1. Permasalahan yang terjadi hanyalah miskomunikasi saja. 2. PR besar Puskesmas Pagerbarang adalah menjadikan 3S menjadi kebiasaan semua karyawan.			

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
5	Resti	Lapor Bupati	Saya resti warga kabupaten tegal, mohon dinas kesehatan menyidak dan mengedukasi penjual mie ayam bang kumis Slawi kulon untuk membersihkan peralatan makannya dengan sabun cuci piring, penjual mie ayam tidak mencuci peralatan makan dengan benar Hanya dialiri air dan dilap. Sangat berbahaya apabila ada penyakit yang menular.	10 Des	Dinas Kesehatan Kab. Tegal berkoordinasi dengan puskesmas Slawi untuk mengkonfirmasi ke pedagang mie ayam tersebut. Hasilnya yaitu ybs mengaku tidak pernah menggunakan sabun untuk mencuci peralatan makannya. Kemudian petugas memberikan pembinaan terkait kebersihan peralatan makan dan penjamah makanan. Ybs langsung membeli sabun cuci piring dan menyampaikan akan menggunakannya terus. Petugas dari Puskesmas Slawi akan memantau secara berkala dan memastikan ybs menggunakan sabun dalam membersihkan peralatan makannya.	18 Des	8 hari	 

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Bukti Tindak Lanjut Pengaduan
6	Anonim	Lapor Bupati		27 Des	Pegawai yang bersangkutan saat ini sedang dalam proses alih fungsi menjadi JF Administrator Kesehatan, dan sudah dilakukan pemberhentian JF Bidan. Saat ini sistem penggajian masih tercatat di Puskesmas sehingga tunjangan tersebut masih muncul. Dinas Kesehatan bersama BKPSDM sedang melakukan penyesuaian administrasi agar pembayaran sesuai dengan jabatan baru. Kami pastikan tindak lanjut korektif segera dilakukan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan	27 Des	0 hari	

Slawi, 5 Januari 2026

Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Tegal



dr. Ruszaeni, SH. MM

NIP. 19710118 200212 1 001